

**ДОГОВОР № 01**  
**на настройку и внедрение «аmoCRM»**

Дата заключения: \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Место заключения: г. Минск

Индивидуальный предприниматель Луговский Евгений Николаевич, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации №192954256, выданного 11 августа 2017 г. Минским Горисполкомом, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель берет на себя обязанности по настройке системы учета потенциальных клиентов и сделок «аmoCRM» в соответствии с тарифом «\_\_\_\_\_» на \_\_\_\_\_ пользователей, сроком на \_\_\_\_\_ месяцев.
- 1.2. Настройка системы учета потенциальных клиентов и сделок «аmoCRM» включает следующие работы:
- настройка воронки продаж
  - настройка формирования карточки сделки и контактах
  - настройка дополнительных полей в сделках и контактах
  - импорт текущей базы клиентов из предоставленных Excel данных Заказчика
  - обучение пользователя (1 час)

**2. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. СРОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 2.1. Договор вступает в силу от даты его подписания и действует с начала оказания Услуг, а в части неисполненных обязательств – до полного исполнения сторонами своих обязательств.
- 2.2. Договор может быть расторгнут досрочно по взаимному согласию сторон с письменным уведомлением не менее чем за 10 (десять) рабочих дней. В этом случае стороны производят все необходимые расчеты по настоящему Договору, в том числе за все оказанные Исполнителем услуги на момент получения письма о расторжении Договора.
- 2.3. Расторжение настоящего Договора подразумевает также расторжение всех его Приложений и Дополнительных соглашений. Расторжение какого-либо из Приложений, Дополнительных соглашений не подразумевает расторжения настоящего Договора.
- 2.4. Срок оказания услуг по данному Договору составляет 20 (двадцать) рабочих дней с момента поступления предоплаты в размере 100% на расчетный счет Исполнителя, а также подписания настоящего Договора.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Стоимость Услуг по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_,00 (\_\_\_\_\_) белорусских рубля 00 копеек. На момент заключения настоящего Договора Исполнитель не является плательщиком НДС в соответствии со ст. 286 Кодекса Республики Беларусь от 29.12.2009г. №71-З «Налоговый кодекс Республики Беларусь (Особенная часть)».
- 3.2. Оплата стоимости Услуг производится Заказчиком в следующем порядке:
- 3.2.1. Заказчик вносит на расчетный счет Исполнителя предоплату в размере 100% стоимости Услуг, определенной настоящим Договором, в течение 3 (трех) банковских дней с момента подписания настоящего Договора.
- 3.3. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 4.1. Заказчик обязан:
- 4.1.1. принимать и оплачивать оказываемые Исполнителем Услуги в соответствии с условиями Договора;
- 4.1.2. на момент заключения договора предоставить Исполнителю необходимую для своевременного оказания Услуг информацию / документацию.
- 4.1.3. своевременно оформлять и передавать Исполнителю необходимые документы (Акты) и соответствующую информацию и сведения, необходимые для надлежащего исполнения Договора;
- 4.1.4. отчет о проделанной работе и Акт оказанных услуг должны быть рассмотрены, подписаны Заказчиком и направлены Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты их получения от Исполнителя. В случае

отказа Заказчика от приемки оказанных Услуг и отказа от подписания Акта оказанных услуг, Заказчик должен в срок, предусмотренный настоящим пунктом, направить Исполнителю мотивированный отказ от приемки оказанных Услуг и подписания Акта. После устранения всех выявленных недостатков приемка оказанных Услуг осуществляется Сторонами в соответствии с положениями настоящего Договора.

4.1.5. В случае несоблюдения Заказчиком сроков подписания Акта или не предоставления претензий со стороны Заказчика к качеству оказанных Исполнителем услуг, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме.

4.2. Заказчик имеет право:

4.2.1. Использовать ресурсы и информацию, предоставляемые Исполнителем в порядке, определенном настоящим договором, в течение срока его действия.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. оказывать Услуги в объеме, порядке и сроки, определяемые Договором и согласованные Сторонами в Договоре;

4.3.2. использовать информацию, полученную от Заказчика для оказания Услуг только в целях, предусмотренных Разделом 1 настоящего Договора.

4.3.3. приступить к оказанию Услуг в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3.4. в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты оказания услуг, предоставить Заказчику акт оказанных Услуг.

4.3.5. уважать и защищать законные права Заказчика, возникающие в связи с настоящим Договором, в частности, сохранять коммерческие тайны, которые могут стать известны Исполнителю в связи с выполнением данного Договора;

К коммерческой тайне Стороны согласились относить любую информацию, которая:

- при сообщении была явно охарактеризована как представляющая коммерческие тайны Заказчика;
- не является общедоступной;
- представляет коммерческий интерес или дает конкурентные преимущества;
- содержит пароли, коды доступа.

4.4. Исполнитель имеет право:

4.4.1. требовать от Заказчика предоставления информации, необходимой для надлежащего оказания Услуг по Договору

4.4.2. временно прекратить предоставление Услуг Заказчику в случае:

- если Заказчик частично либо полностью не выполняет условия настоящего договора – на период до устранения условий ненадлежащего исполнения договора;
- если Заказчик допустил просрочку в оплате за оказанные Услуги – на период до полной оплаты Услуг Исполнителя.

4.4.3. Установить на собственных Интернет-ресурсах информацию о Сайте Заказчика или гиперссылку на Сайт Заказчика.

4.4.4. Исполнитель вправе выполнять услуги, предусмотренные данным Договором, как своими силами, так и с привлечением третьих лиц.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств по Договору регулируется законодательством Республики Беларусь.

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за некачественное оказание Заказчику Услуг в случае, если Услуги были оказаны некачественно вследствие невыполнения Заказчиком своего обязательства по обеспечению Исполнителя информацией, необходимой для оказания соответствующих Услуг.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за проблемы или убытки, которые могут возникнуть у Заказчика или пользователей Сайта в процессе технической эксплуатации Сайта, при условии полного выполнения Исполнителем условий настоящего Договора.

## 6. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

6.1. Стороны соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, а также отчеты о проделанной работе, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре, а также вся другая корреспонденция, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

Адрес электронной почты Исполнителя: **zakaz@silverweb.by**

Адрес электронной почты Заказчика: \_\_\_\_\_

6.2. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

6.3. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований пункта 6.2. настоящего договора, несет сторона, допустившая такое нарушение.

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наступление (прекращение) действия обстоятельств непреодолимой силы должно подтверждаться соответствующий независимой компетентной организацией.

7.2. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 10 дней любым доступным и в достаточной степени надежным способом уведомить другую Сторону о возникновении обстоятельств непреодолимой силы и возможной продолжительности их действия, с предоставлением соответствующего письменного подтверждения и в минимально короткий срок. Несоблюдение данного условия, в дальнейшем лишает Сторону права ссылаться на действие непреодолимой силы как на обстоятельство, освобождающее её от ответственности, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

8.1. Настоящий Договор составлен в 2-х (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются Приложения.

8.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Беларусь.

8.3. Если какое-либо из положений настоящего Договора становится недействительным или неисполнимым, это не влечет за собой недействительности или неисполнимости остальных положений Договора. В случае необходимости Стороны договариваются о замене недействительного положения действительным, которые наилучшим образом отражают интересы Сторон.

8.4. В случае возникновения споров и разногласий, Стороны обязаны приложить все усилия, чтобы устранить их путем переговоров. При невозможности решить спорные вопросы путем переговоров Стороны обращаются в Экономический суд г. Минска.

8.5. Настоящий Договор может быть изменен и/или дополнен только документом, составленным в письменной форме, подписанным Сторонами и скрепленным их печатями.

8.6. Договор и все документы, связанные с его исполнением (Акты оказанных услуг, счета и пр.), отправленные и полученные посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору, имеют юридическую силу для Сторон.

## 9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

**Исполнитель**  
Индивидуальный предприниматель Луговский  
Евгений Николаевич

УНП 192954256

Юридический и почтовый адрес: 220112, Республика  
Беларусь, г Минск, ул. Прушинских 10, 200

Банковские реквизиты:  
IBAN: BY38ALFA30132256160060270000 в BYN  
BIC: ALFABY2X  
в ЗАО "Альфа-Банк"

E-mail: zakaz@silverweb.by  
Тел.: +375 (29) 390-56-65

\_\_\_\_\_/ Луговский Е.Н.  
М.П.

**Заказчик**

УНП \_\_\_\_\_

Юридический и почтовый адрес: \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты:  
IBAN: BY \_\_\_\_\_ в BYN  
BIC: \_\_\_\_\_  
в \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_  
М.П.